

スマイル・サポーターズ ボランティアキャンセルポリシー

イベント・大会主催者の方々は、皆様のご参加をお待ちしています。直前・当日のキャンセルや遅刻、無断欠席はイベント・大会主催者の運営に支障をきたす場合があります。急な用事や体調不良など、やむを得ず参加が出来ないとわかった場合は、速やかに本手順に則り、**必ずキャンセル手続きを行ってください**。どうぞよろしくお願い申し上げます。

キャンセルするタイミングによって手順が異なります。下記AまたはBのどちらに当てはまるかご確認ください。

A 募集期間中および

従事確定通知メールが届く前

※従事確定通知メールは、募集期間終了の数日後に従事確定者へのみ送信されます。

- 1 マイページにログイン
- 2 マイページトップ画面の「応募案件」からキャンセルしたい案件をクリック
- 3 **応募を取り消す** を押し、**取り消す** をクリック
- 4 マイページトップ画面で応募案件から該当案件が削除されていることを確認

B 従事確定後から

ボランティア活動当日

- 1 従事確定通知メール内の【お問い合わせ】に記載のあるイベント・大会主催者へキャンセルの旨を連絡
- 2 上記を行った旨をスマイル・サポーターズ事務局まで連絡
※メールの場合は、「1. お名前」、「2. キャンセルするボランティア名や日にち」、「3. キャンセル理由」を記載の上、ご連絡ください

【スマイル・サポーターズ事務局(さっぽろグローバルスポーツコミッション)】

TEL: 011-200-0905 /E-mail: spovol@sgsc.jp /平日10:00-17:00